

## ZÁKAZNÍCKA PODPORA S ČEŠTINOU/SLOVENČINOU V KRAKOVE

\* *Krakov, Poľsko*

\* *Plný pracovný úväzok*

ITSELECTA SP.Z O.O.

Víziou spoločnosti ITSelecta je pomôcť spoločnostiam nájsť správnych zamestnancov. Sme poradenská agentúra, ktorá nielen pomáha uchádzačom nájsť vhodné zamestnanie, ale taktiež sprostredkováva outsourcing pre IT projekty. Viac o nájsť môžete nájsť na stránke: [www.itselecta.com](http://www.itselecta.com) - vacancies

### Náplň práce

- Spravovanie prichádzajúcich hovorov, e-mailov ako aj otázok či požiadaviek zákazníkov
- Vyhodnocovanie potrieb zákazníka
- Spracovanie sťažností zákazníkov a odpovedanie na otázky týkajúce sa produktov, objednávok, platieb, faktúr a podobne
- Budovanie pevných vzťahov so zákazníkmi
- Zaznamenávanie a riešenie prípadných problémových situácií
- Prispievanie k zlepšovaniu jednotlivých procesov

### Požiadavky na uchádzača

- Bez potreby predchádzajúcich skúseností
- Výborná znalosť češtiny + iný EU jazyk (minimálna úroveň C1) a angličtiny (úroveň B2)
- Znalosť MS Office, najmä Excel
- Skúsenosti v podobných pozíciách veľkou výhodou
- Výborné komunikačné zručnosti (slovom aj písmom)
- Proaktívny prístup
- Občianstvo v EÚ

### Zamestnanecké výhody, benefity

- Zmluvu na plný pracovný úväzok
- Prácu v medzinárodnom tíme s kolegami zo 40 rôznych krajín
- Možnosť kariérneho rastu
- Rýchlo sa meniace prostredie plné zábavy a firemných podujatí
- Zľavy na firemné produkty
- Cafeteria budget (po treťom mesiaci v zamestnaní)
- Vysoká finančná podpora prispievajúca k pokrytiu nákladov s presťahovaním sa

V prípade záujmu, pošlite svoj životopis **v anglickom jazyku** na email: [info@itselecta.com](mailto:info@itselecta.com) s predmetom: **JOBID: 134**. My sa Vám následne ozveme a zodpovieme Vaše prípadné otázky ohľadom danej pozície. Následne Vás pozveme na 30min interview, ktoré prebieha v angličtine. Následne Vás odporučíme do spoločnosti. Navyše Vám poskytneme feedback a informácie o danej spoločnosti, ktoré Vám môžu pomôcť pri následnom interview s HR zamestnancom danej spoločnosti.

### Tešíme sa na Vás!

Kontakt: Alessandro Lombardi

+48 517 484 382